



SERTİFİKA

CERTIFICATE



TÜRKKEP KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HİZMETLERİ A.Ş.

19 MAYIS CADDESİ NOVA BARAN PLAZA KAT:18 NO:4 34360
ŞİŞLİ /İSTANBUL

KEP, E-FATURA, E-MUTABAKAT, E-SAKLAMA, E-DEFTER, E-ARŞİV HİZMETLERİ VE MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ İLE BU HİZMETLERE YÖNELİK YAZILIM VE ENTEGRASYON ÇÖZÜMLERİNİN SATIŞ, KURULUM VE SATIŞ SONRASI TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ, NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA TEMİNİ İÇİN KİMLİK DOĞRULAMA, BİLGİ VE BELGE ALMA, BİLGİ VE BELGELERİN SAKLANMASI VE ELEKTRONİK SERTİFİKA HİZMET SAĞLAYICISINA İLETİLMESİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE KAYIT MAKAMI OPERASYONLARI

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer Satisfaction Standard.

Sertifika No : M 1037
Certificate No.

Kategori Kodu : 33
Category Code

İlk Yayın Tarihi : 30.04.2018
Initial Date

Sertifika Yayın Tarihi / Rev No : 13.04.2021/ 03
Date of This Certificate / Rev.No.

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 29.04.2022
Certificate Expiry Date

Yeniden Belgelendirme Tarihi : 29.04.2024
Date of Re-Certification

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr