



TÜRKKEP

e-İmza PIN Kilidi Nasıl Açılır? (Windows - SafeNet)

Aralık 2020

TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri A.Ş.

e-İmza PIN Kilidi Nasıl Açılır? (Windows - SafeNet)

e-İmza PIN kodunu 3 kere hatalı girdikten sonra şifreniz kilitlenmektedir. Bu kilit PUK kodu ile açılır. PUK kodu talebi için:

<https://www.e-guven.com>

bağlantısını girin. **Destek Masası** menüsünden **PUK Sorgulama** sayfasını açın.

TC Kimlik numaranızı ve e-İmza başvurunuzda belirttiğiniz **cep numaranızın son 2 hanesini** girin. **Doğrulama** işlemini yaptıktan sonra **Sorgula** butonuna basarak PUK kodunuzu SMS olarak alabilirsiniz.

PUK Sorgulama

E-imza Yazılımları

Ürün Yazılımları

PIN Sorgulama

→ PUK Sorgulama

SSS

İşlem Rehberi

Uzak Bağlantı

PUK Sorgula*


☒ TC Kimlik Numarası ☐ Pasaport Numarası

* PUK sorgulama yalnızca eToken için kullanılabilir.
* Telefonunuza gönderilecek şifre E-Güven tarafından size ilk bildirilen şifredir.
* Eğer ilk şifrenizi değiştirdiyseniz ya da eToken dışında bir token kullanıyorsanız destek için 0(850) 321 85 55 numaralı çağrı merkezimize ulaşabilirsiniz.


Telefon Son İki Hane

Doğrulama İşlemi

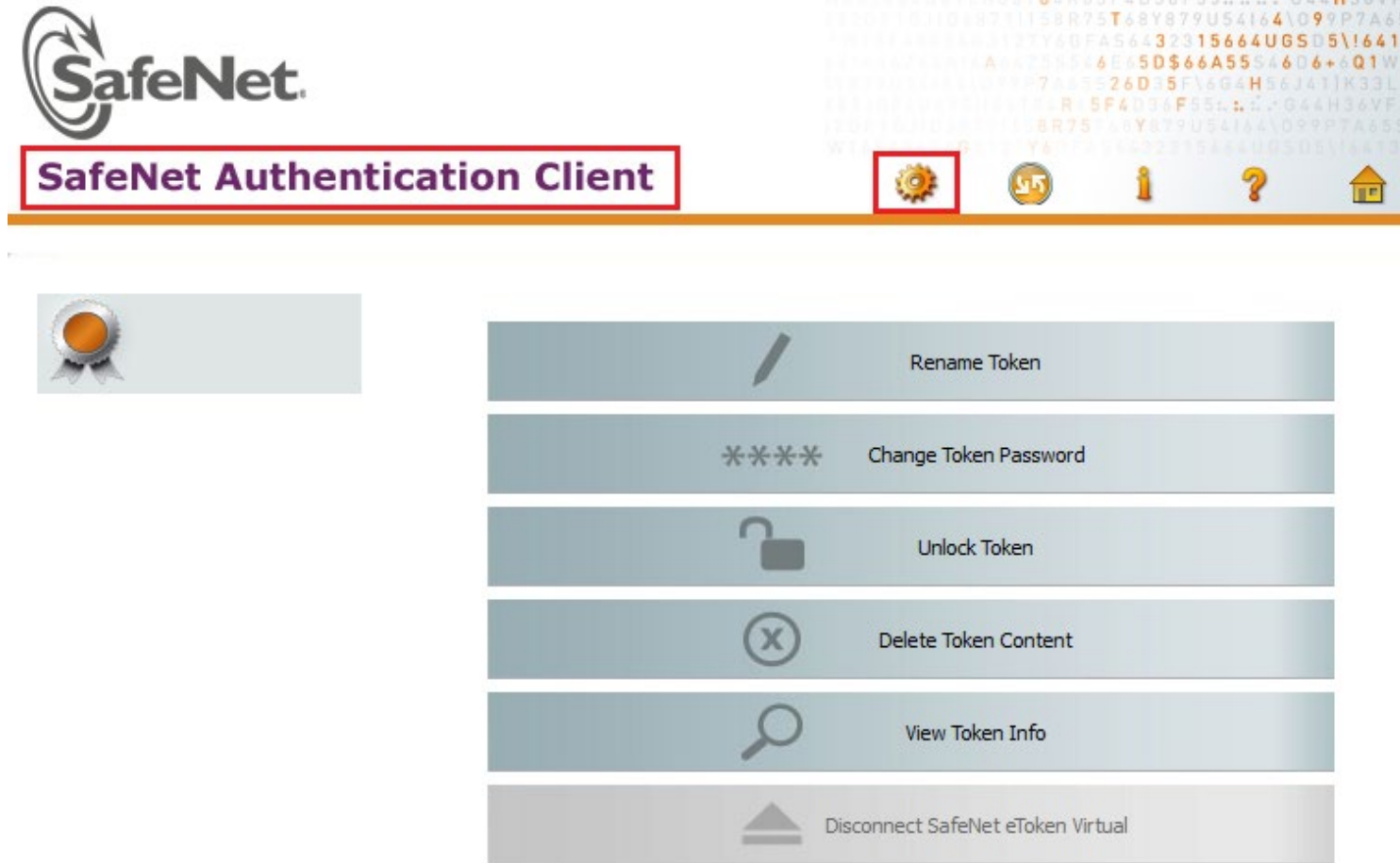
☐ Ben robot değilim


reCAPTCHA
Gizlilik - Şartlar

Sorgula

 TÜRKKEP

e-İmzanızı bilgisayarınıza takın ve SafeNet uygulamasını açın.
Uygulama dosyasının yerini bilmiyorsanız, bilgisayarınızın başlat menüsündeki arama bölümüne **Safenet Authentication Client** yazarak uygulamayı açın.
Uygulama açıldıktan sonra **Çark** ikonuna tıklayın.



Client Settings
seçeneğinden **Minimum
length** kısmına **4** yazın,
**Must meet complexity
requirement** alanını da
None olarak işaretleyip
Save diyerek işlemi
kaydedin.



SafeNet Authentication Client

SafeNet Authentication Client T...

- Tokens
- User certificates
- Settings
 - Client Settings**

Password Quality | Advanced

Minimum length (characters)	4
Maximum length (characters)	16
Minimum usage period (days)	0
Maximum usage period (days)	0
Expiration warning period (days)	0
History size	10
Maximum consecutive repetitions	3
Must meet complexity requirements	None
----- Manual Complexity Rules -----	
Numerals	Permitted
Upper-case letters	Permitted
Lower-case letters	Permitted
Special characters	Permitted

Set to Default **Save** Discard

Tokens altındaki satıra tıkladığınızda **Token password retries remaning: 0** ve **Maximum token password retries: 3** şeklinde görülüyorsa PIN kodu kilitlenmiştir ve PUK kodu ile işlem sağlanması gerekmektedir.



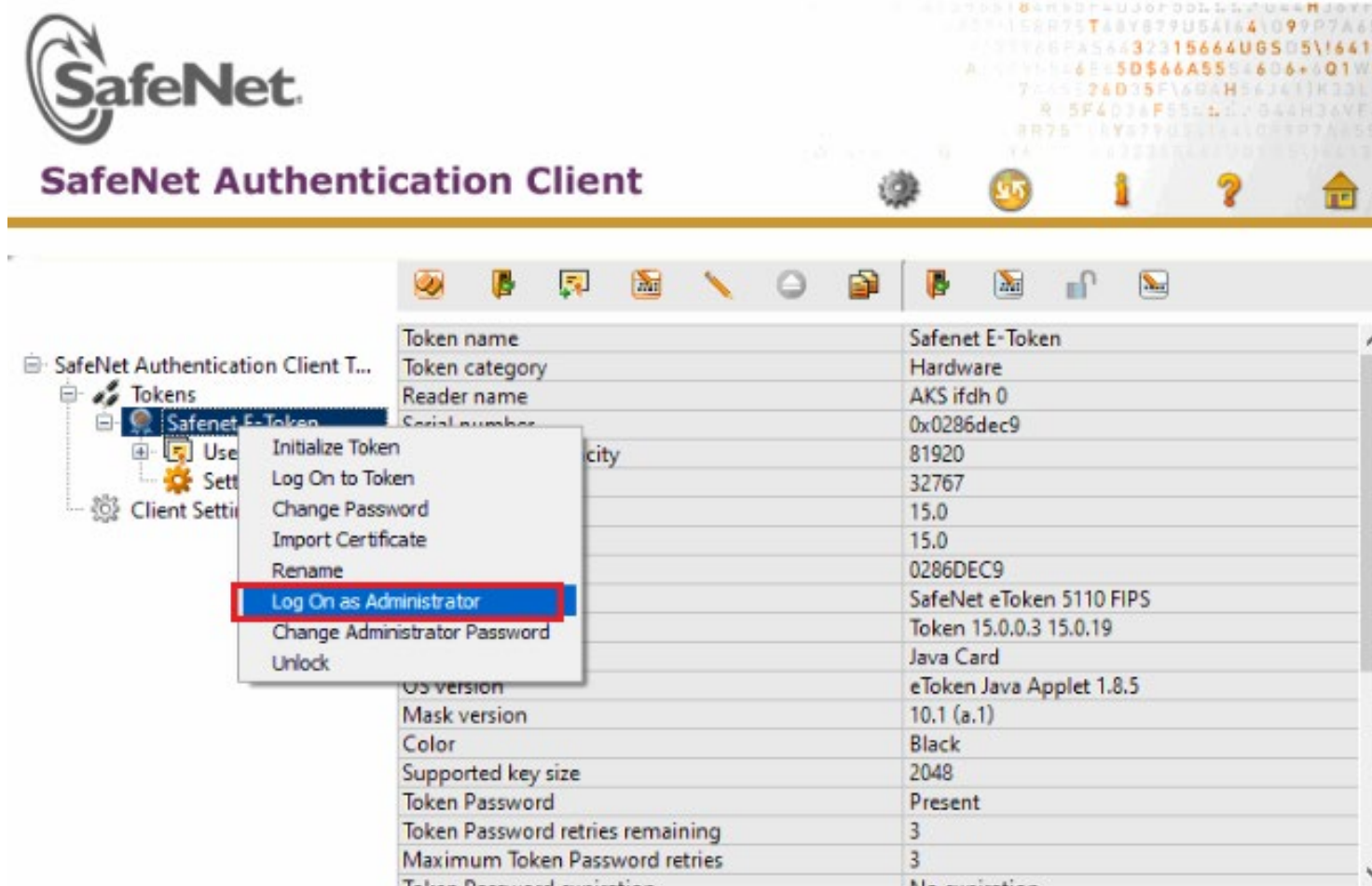
SafeNet Authentication Client

The screenshot shows the SafeNet Authentication Client interface. On the left, there is a tree view with the following items: Tokens, User certificates, Settings, and Client Settings. The 'Tokens' item is selected. On the right, a table displays the details of the selected token. The table has two columns: Property and Value. The 'Token Password retries remaining' property is highlighted with a red box and shows the value '0'. The 'Maximum Token Password retries' property shows the value '3'.

Hardware version	15.0
Firmware version	15.0
Card ID	0281FFA5
Product name	SafeNet eToken 5110 FIPS
Model	Token 15.0.0.3 15.0.19
Card type	Java Card
OS version	eToken Java Applet 1.8.5
Mask version	10.1 (a.1)
Color	Black
Supported key size	2048
Token Password	Present
Token Password retries remaining	0
Maximum Token Password retries	3
Token Password expiration	No expiration
Administrator Password	Present
Administrator Password retries remaining	3
Maximum administrator Password retries	3
FIPS	FIPS 140-2 L3 (FTB) initialized
Common Criteria	N/A
Common Criteria level	Not applicable

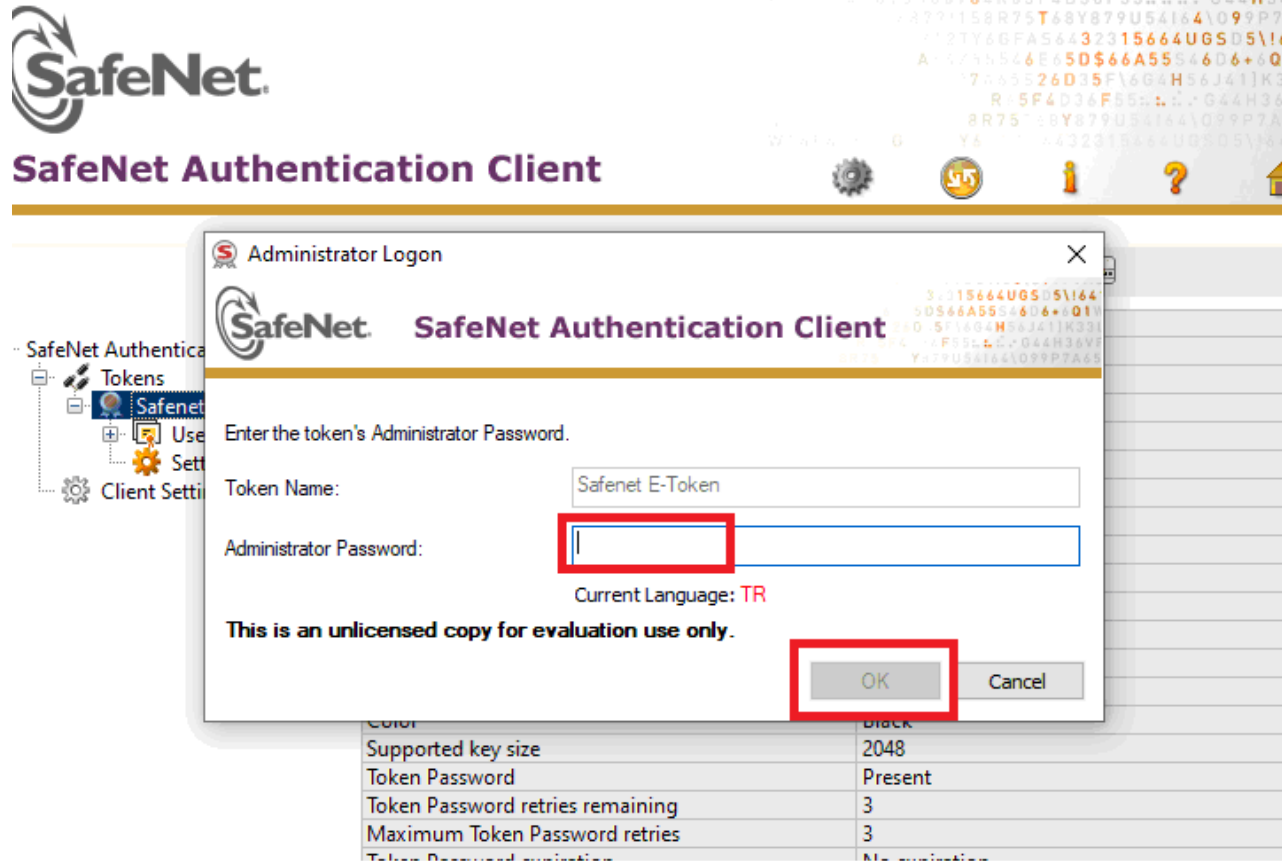
PIN kodu kilitlenmemiş cihazlarda bu alanlar, Token password retries remaning: 3 ve Maximum token password retries: 3 şeklinde görülür.

Tokens altında yer alan satıra sağ tıklayın ve açılan menüden **Log On as Administrator** seçeneğine tıklayın.



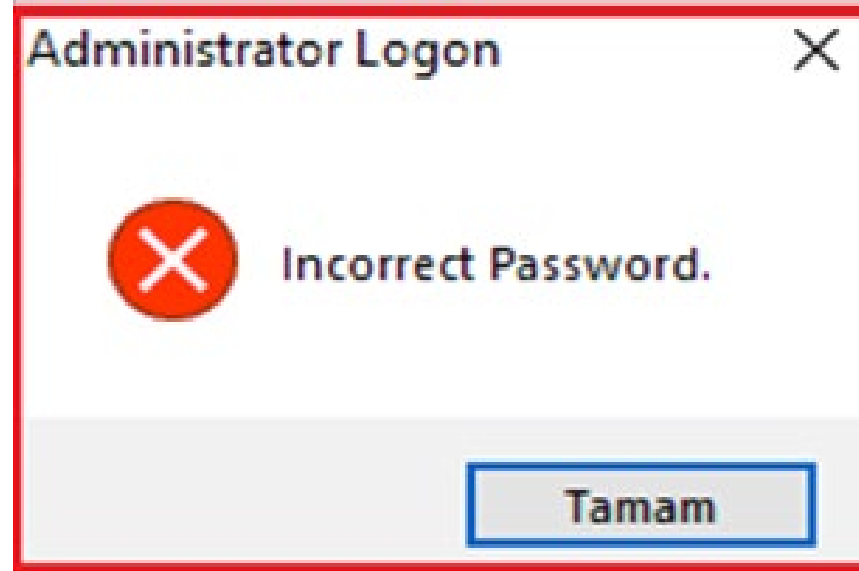
Açılan ekrana telefonunuza SMS olarak gönderilen PUK kodunu yazın. **OK** dedikten sonra PUK kodunuz onaylanacaktır.

Eğer daha önceden PUK kodu değişikliği sağladıysanız, değiştirdiğiniz PUK kodunu yazmanız gerekmektedir.



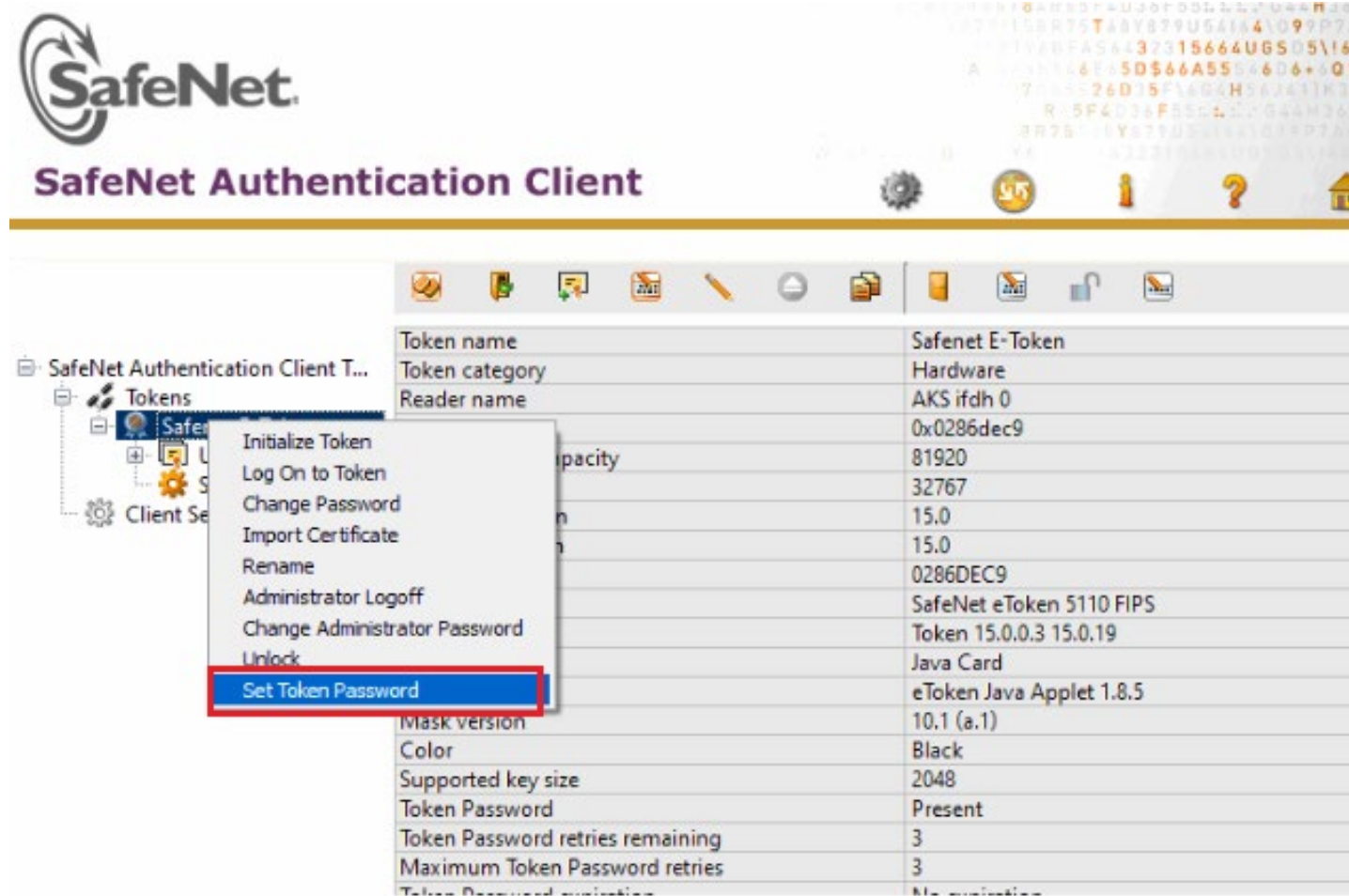
PUK kodunu yazdıktan sonra aşağıdaki gibi bir hata ile karşılaşırsanız daha fazla deneme yapmadan hemen **0 850 470 05 37** numaralı Müşteri Destek hattımızı arayın.

PUK kodunuzu 3 kere hatalı girmeniz durumunda sertifikanız silinebilir ve yeni e-İmza almanız gerekebilir.

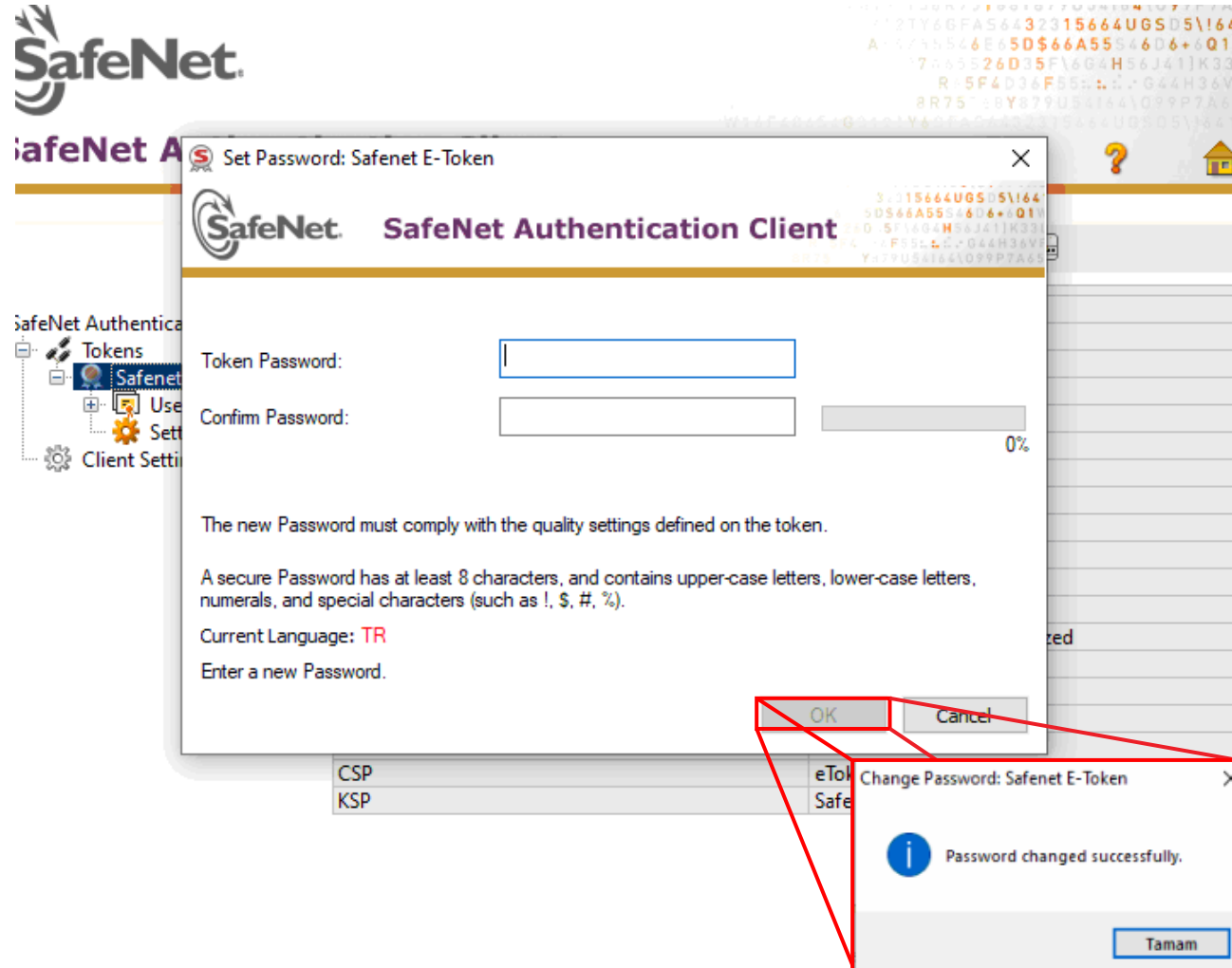


Bu hatayı görmediyseniz PUK kodunuz kabul edilmiştir. Lütfen adımlara devam edin.

PUK kodu onaylandıktan sonra **Tokens** altında yer alan satıra sağ tıklayın. Açılan menüden **Set Token Password** seçeneğini seçin.



En az 4 basamaklı bir rakamdan oluşan yeni şifrenizi **Token Password** ve **Confirm Password** alanlarına yazıp **OK** demeniz halinde yeni PIN kodunuz ile e-İmzanızı kullanabilirsiniz.





**ÖNEMLİ
UYARI**

e-İmza PUK kodunuzu **3 kez** hatalı girmeniz durumunda **e-İmza sertifikanız silinir** ve ücreti karşılığında yeni bir e-İmza almanız gerekir.

!

!

TÜRKKEP

e-Dönüşüm Çözümleri

KEP Çözümleri

KEP Hesabı
UETS Bağlantısı
e-Tebliğat Cevaplama

Kurumsal Çözümler

KEP İK
KEP Assist
KEP Mutabakat
KEP MYS
KEP KGB
KEP SAP

İmzalama Çözümleri

e-İmza
TÜRKKEP İmza Uyg.

e-Maliye Çözümleri

e-Fatura
e-Arşiv Fatura
e-Defter
e-İrsaliye
e-İhracat

Saklama Çözümleri

e-Saklama



0850 470 05 37

www.turkkep.com.tr

destek@turkkep.com.tr



[/trkep](https://www.facebook.com/trkep)



[/company/trkep](https://www.linkedin.com/company/trkep)



[/turkkepas](https://www.instagram.com/turkkepas)



[/trkep](https://twitter.com/trkep)



[/c/turkkepkayitlielektronikpostaas](https://www.youtube.com/c/turkkepkayitlielektronikpostaas)