



# SERTİFİKA CERTIFICATE



## TÜRKKEP KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HİZMETLERİ A.Ş.

19 MAYIS MAH. 19 MAYIS CAD. NOVA BARAN PLAZA NO:4/66  
ŞİŞLİ / İSTANBUL

KAYITLI ELEKTRONİK POSTA YAZILIMI HİZMETLERİ (KEP), KEP ASİST, KEP İK, E-FATURA, MUHABERAT YÖNETİM SİSTEMİ, E-İMZA, E-SERBEST MESLEK MAKBUZU, E-İRSALİYE, E-MÜSTAHSİL MAKBUZU, E-SAKLAMA, E-DEFTER, E-ARŞİV, SAP&KEP ENTEGRASYONU, UETS HİZMETLERİ VE MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ, BU HİZMETLERE YÖNELİK YAZILIM VE ENTEGRASYON ÇÖZÜMLERİNİN SATIŞ, KURULUM VE SATIŞ SONRASI TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ, NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA TEMİNİ İÇİN KİMLİK DOĞRULAMA, BİLGİ VE BELGE ALMA, BİLGİ VE BELGELERİN SAKLANMASI VE ELEKTRONİK SERTİFİKA HİZMET SAĞLAYICISI OLAN ELEKTRONİK BİLGİ GÜVENLİĞİ A.Ş.'YE İLETİLMESİ, İNSAN KAYNAKLARI

kapsamında  
with a scope of

### ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.  
*has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer Satisfaction Standard.*

**M 1037**  
Sertifika No  
Certificate No.

**33**  
EA Kodu  
EA Code

**30.04.2018**  
İlk Yayın Tarihi  
Initial Date

**04.04.2025/07**  
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.  
Date of This Certificate / Rev.No

**29.04.2026**  
Sertifika Geçerlilik tarihi  
Certificate Expiry Date  
**30.04.2024-29.04.2027**  
Belgelendirme Periyodu  
Certification Period

Zühtü Özdemir  
GENEL MÜDÜR  
General Manager

*J. Dordellie*



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
*This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.*

**Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.**  
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00  
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr