

Sözleşme No: \_\_\_\_\_  
(CRM 'den alınacak numara girilmelidir)**1. TARAFLAR VETEBLİGAT ADRESLERİ**

Taraflar belirtilen adres ve kayıtlı elektronik posta (KEP) adreslerini yasal bildirim adresi olarak kabul ederler ve bu bilgilerindeki değişikliği yazılı olarak karşı tarafa tebliğ etmedikleri takdirde, bu adreslere yapılacak bildirim geçerli sayılır ve doğabilecek olumsuz sonuçlardan değişikliği bildirmeyen taraf sorumlu olur:

**1.1. ÖZEL ENTEGRATÖR:**

Unvanı : TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

(Sözleşme metninde TÜRKKEP olarak ifade edilmiştir)

Adresi : 19 Mayıs Mh. 19 Mayıs Cd. No:4 Nova Baran Plaza Kat:18, 34360 Şişli - İstanbul

Vergi Dairesi - No : Mecidiyeköy - 608 047 5329

Tel - Faks No : O 212 368 6000 - O 212 368 6090

E-Posta Adresi : destek@turkkep.com.tr - KEP Adresi : etebligat@turkkep.hs03.kep.tr

**1.2. MÜŞTERİ:**

Unvanı :

(Sözleşme metninde MÜŞTERİ olarak ifade edilmiştir.)

Adresi :

Vergi Dairesi – No :

Tel - Faks No :

E-Posta Adresi :

KEP Adresi :

**2. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI**

**2.1.** İşbu Sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin Özel Entegratör hizmetleri kapsamında; e-fatura, e-arşiv fatura, e-irsaliye ve e- ihracat fatura hizmetlerinden yararlanması için, TÜRKKEP tarafından MEVZUAT'a uygun olarak Özel Entegratör Sistemine uyumunun sağlanması ve özel entegratör hizmetlerinin verilmesine ilişkin usul, esaslar ve koşulların belirlenmesidir. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile imzalanan ekler İşbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

**2.2.** Müşterinin talebi doğrultusunda aktivasyon tarihi ...../...../.....

**3. ÖDEME KOŞULLARI!**

**3.1.** MÜŞTERİ, EK-1 'de yer alan "sözleşme bedelinin" %50'sini Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren en geç 3 (üç) gün içinde peşin olarak, kalan tutarı ise, kurulum hizmetleri tamamlandıktan sonra TÜRKKEP tarafından düzenlenen fatura mukabilinde ve fatura tarihinden itibaren en geç 5 (beş) gün içinde TÜRKKEP'in aşağıda veya faturasında belirtilen banka hesaplarına yatırır. Ek-1'deki sözleşme bedeli 1.000TL+KDV altında ise bedelin tamamı sözleşme ile birlikte peşin ödenir.

Yapı Kredi - Şişli (TL Hesabı)

083-92011062

TR72000670100000092011062

**3.2.** TÜRKKEP 'in satış fiyatlarına sözleşme tarihinde yürürlükte olan KDV, diğer vergi, stopaj, resim ve harçlar dahil değildir. Bu vergi/harç oranlarında ve/veya değerlerinde yasal değişiklikler olduğunda ya da yeni vergi/harçlar eklendiğinde, fiyata etkisi TÜRKKEP tarafından ayrıca hesaplanarak, MÜŞTERİ'ye fatura edilir veya mevcut faturalara eklenir.

**3.3.** Düzenlenen dönemlik faturaların, ödeme vadesi geldiği halde MÜŞTERİ tarafından ödenmemesi halinde, yürürlükteki yasal faiz oranında gecikme ücreti uygulanarak izleyen ay fatura edilir ve MÜŞTERİ' nin Yazılım'a erişimi TÜRKKEP tarafından durdurulur.

**3.4.** MÜŞTERİNİN talep ettiği adet miktarının dolumu halinde yeni paket tanımlanması talep edilmezse fatura başına Ek Protokol'de belirtilen birim fiyat üzerinden Paket Aşım Bedeli uygulanır.

**3.5.** MÜŞTERİNİN yıllık olarak yapılmış olan iş bu sözleşmeyi tek taraflı feshi halinde ödediği ücretten herhangi bir iade yapılmaz.

#### **4. MÜŞTERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında TÜRKKEP tarafından verilen hizmetleri, herhangi bir kişi veya kurum ile kullanması için ya da herhangi bir başka amaçla kısmen veya tamamen kopyalayamaz, transfer edemez, tahsis edemez, paylaşamaz.

**4.2.** MÜŞTERİ, TÜRKKEP tarafından kendisine bildirilen erişim bilgilerini ve şifrelerini yetkisiz kişilerle paylaşmayacağını ve koruyacağını, kendisinin hatalı kullanımından, kendi altyapısı, bilgisayarları, sunucuları, yazılımları, İnternet erişim hatları ve benzeri bileşenlerdeki arızalar, bozukluklar ve çalışmama durumlarından veya muhasebe/ERP yazılımlarından ya da kendisinin edindiği ara bağlantı/entegrasyon yazılımları ve çözümlerinin çalışmaması veya ihtiyaçlarını karşılamamasından ve bunlardan kaynaklanan eksik/hatalı iş ve işlemleri nedeniyle doğan sorunlardan kendisinin sorumlu olacağını ve bu nedenlerle doğabilecek zarar/ziyan için TÜRKKEP'ten herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.3.** MÜŞTERİ, MEVZUAT'ın kendisine getirdiği tüm yükümlülükleri eksiksiz ve zamanında yerine getireceğini ve MEVZUAT'ta olacak değişiklikler halinde de yerine getireceğini ve bu nedenle doğabilecek sorunlardan kendisinin sorumlu ve yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.4.** MÜŞTERİ, TÜRKKEP'ten satın almış olduğu hizmetlerinin aksamaması için kendisine düşen önlemleri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin ve TÜRKKEP'in tüm çabalarına karşın hizmetlerin aksaması ve aksaklığa neden olan sorunun giderilmesi için TÜRKKEP ile MÜŞTERİ'nin birlikte çalışması gereken durumlarda, MÜŞTERİ gerekli kolaylığı, ortam ve erişimi sağlamakla yükümlüdür.

**4.5.** MÜŞTERİ, İş bu Protokol ve Sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetlerin TÜRKKEP tarafından sağlanabilmesi için gereken bilgileri ve desteği TÜRKKEP'e zamanında vermekle ve güncellemekle yükümlüdür.

#### **4.6. E-ARŞIV FATURA HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**4.6.1.** E-Fatura, E-Arşiv Fatura: Sözleşme'de, Satın alınan Ürün ve Hizmetler Tablosunda işaretlenmesi halinde geçerlilik kazanır.

**4.6.2.** MÜŞTERİ, E-Fatura gönderimi yapabilmesi için portal üzerinde tanımları verilmiş XML şemasına uygun fatura verisini hazırlamış olması gerekmektedir. Bu amaçla verinin hazırlanması sürecinde eğer Şirket 'in talepte bulunması durumunda Özel Entegratör kullanılan ERP sistemine bağlı olarak verinin hazırlanması konusunda bedeli karşılığı harici danışmanlık hizmeti sağlayabilir.

**4.6.3.** MÜŞTERİ, GİB kaynaklı problemlerle ilgili olarak TÜRKKEP'i sorumlu tutamaz.

**4.6.4.** TÜRKKEP, talebi halinde MÜŞTERİ'ye e-Fatura Saklama Hizmetlerini de sağlar. TÜRKKEP'in sağladığı e-fatura ve e-Arşiv Fatura saklama hizmeti, MEVZUAT gereğince MÜŞTERİ'nin kendisinin yasal olarak muhafaza ve ibraz mükellefiyetlerini ortadan kaldırmaz. 5.11.4. İşbu Protokol ve Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TÜRKKEP geçmişe dönük olarak 1 kereye mahsus olmak kaydı ile MÜŞTERİ'ye bedeli karşılığında bilgilerini teslim eder.

#### **4.7. E-Saklama Hizmetine İlişkin Hükümler**

**4.7.1.** Sözleşme'de, Satın alınan Ürün ve Hizmetler Tablosunda işaretlenmesi halinde geçerlilik kazanır.

**4.7.2.** MÜŞTERİ, TÜRKKEP'in e-Saklama hizmetlerini sağlayabilmesi için gereken bilgileri ve desteği TÜRKKEP'e zamanında vermekle ve güncellemekle yükümlüdür.

**4.7.3.** MÜŞTERİ'nin oluşturduğu ve TÜRKKEP e-Saklama sistemine yüklemek üzere hazırladığı; elektronik bilgi ve belgelerin TÜRKKEP sunucularında aktarılmadan önce elektronik imza veya mükellefe ait mali mühür ile imzalanması gerekir.

#### **4.8. E-İrsaliye, E-İhracat Fatura'ya İlişkin Hükümler**

**4.8.1.** Sözleşme'de Satın Alınan Ürün ve Hizmetler Tablosunda işaretlenmesi halinde geçerlilik kazanır.

**4.8.2.** MÜŞTERİ, TÜRKKEP'in e-İrsaliye, e-İhracat Fatura hizmetlerini sağlayabilmesi için gereken bilgileri ve desteği TÜRKKEP'e zamanında vermekle ve güncellemekle yükümlüdür.

#### **5. MÜCBİR SEBEPLER ve FESHİ**

**5.1.** İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle geçerlidir. Tarafların karşılıklı olarak sözleşmenin bitirilmesi yönünde mutabakat

sağlamadıkları sürece sözleşme kendiliğinden her yıl uzar. Sözleşmenin uzaması halinde yeni dönem hizmet bedelleri, TÜRKKEP'in ilgili dönemdeki liste fiyatlarından devam eder. MÜŞTERİ fiyatları uygun bulmaz ise, yeni dönemde hizmet kullanmamış olmak şartıyla Sözleşmeyi, durumu 1 ay önceden yazılı şekilde TÜRKKEP'e bildirerek feshedebilir. Müşteri, yeni dönemde hizmet almaya devam etmesi halinde TÜRKKEP'in tahakkuk ettirdiği yeni dönem ücretlerini ödemekten imtina edemez.

**5.2.** İşbu Sözleşme, taraflardan herhangi birinin karşı Tarafa 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunması koşuluyla her zaman feshedilebilir. Sözleşmenin Müşteri tarafından bildirim yolu ile feshi halinde Müşteri ödemiş olduğu sözleşme bedelinin iadesini TÜRKKEP'ten talep edemez. Sözleşmenin TÜRKKEP tarafından bildirim yolu ile feshedilmesi halinde kazanılmış haklar saklı kalmak kaydı ile sözleşmenin ifa edilmeyen edimlerine karşılık gelen sözleşme bedeli TÜRKKEP tarafından MÜŞTERİ'ye iade edilir.

**5.3.** Taraflardan herhangi birinin, işbu Sözleşme/eklerindeki hükümlere ve MEVZUAT'a uymaması veya aykırı uygulama yapması haklı fesih nedenidir ve haklı feshi isteyen Taraf fesih nedenini ihlali yapan Tarafa yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi derhal feshedebilir. Sözleşmenin haklı nedenle feshi halinde, Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan tüm hakları saklıdır.

**5.4.** İşbu Sözleşme, TÜRKKEP'in MEVZUAT'a göre GİB'ten aldığı izin ve yetkilerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde ayrıca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer

**5.5.** MÜŞTERİ, 5.6.madde'de belirtilen hükümlere uygun ve zamanında ödeme yapmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin ödemelerinde temerrüde düşmesi durumunda, TÜRKKEP, yasal faiz ve tazminat talebi ile diğer tüm hakları saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi tek taraflı feshedebilir.

**5.6.** Sözleşmenin feshi halinde varsa MÜŞTERİ'nin borçları muaccel hale gelir. Borç fesih tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödenmez ise MÜŞTERİ temerrüde düşer. Temerrüde düşülmesi halinde MÜŞTERİ, ödemeye kadar geçecek zaman için yürürlükteki en yüksek reeskont faiz oranı ile hesaplanacak temerrüt faizini ve bu faize ait gider vergisini ödeyeceğini ve alacak takibine ilişkin her türlü yargılama masrafının da kendisine ait olacağını kayıtsız

şartsız, kesin ve geri dönüşsüz olarak kabul ve taahhüt eder.

**5.7.** Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. Grev, lokavt, ilan edilmiş olsun ya da olmasın savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş ve/veya İnternet bağlantısını sağlayan servis sağlayıcılardan kaynaklanan arıza ve gecikmeler ile GİB sisteminin arızaları ve çalışmamasına ilişkin yaşanacak teknik arıza ve gecikmeler ve benzeri haller mücbir sebep halleridir. Taraflar, bu ve benzeri olayları da içeren durumlarda, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulamazlar. Ancak Taraflar, Mücbir Sebeplerin olumsuz etkilerini asgari seviyeye indirmek için gereken her türlü çabayı göstermekle yükümlüdür. Mücbir Sebep halinin 45 (kırk beş) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkına sahip olurlar.

## 6. GENEL HÜKÜMLERİ

**6.1.** Tarafların İş Protokol'den ve Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Taraflarca yazılı olarak diğer Tarafa bildirilmediği sürece, Protokol ve Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçtiği veya sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

**6.2.** İşbu Protokol ve Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda tarafların defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları (özellikle TÜRKKEP ve MM tarafından standart ve kayıtlı elektronik posta yoluyla gönderilen mesajlar) 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 çerçevesinde muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil eder ve bu madde delil sözleşmesi niteliğindedir. Bununla birlikte, Tarafların gönderdiği Kayıtlı Elektronik Posta iletilerine dair kayıt ve deliller, 28036 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca Senet Hükmünde Kesin Delil olarak kabul edilir.

**6.3.** İşbu "Sözleşme"de hüküm bulunmayan hususlarda Kullanım Hizmet Protokolü hükümleri uygulanır. Kullanım Hizmet Protokol Hükümlerinde hüküm bulunmaması halinde ilgili MEVZUAT hükümleri uygulanır.

**6.4.** Müşteri;nin faaliyetlerinden vazgeçmesi, faaliyetlerini durdurması, faaliyetlerini ifa etme niteliğini yitirmesi, faaliyetlerinin başka bir tüzel kişiliğe devri, iflas etmesi, konkordato ilan etmesi, kayyuma devredilmesi gibi durumlardan herhangi birinin işbu Sözleşmenin garanti veya Bakım-Destek şartlarının geçerli olduğu süre içinde gerçekleşmesi halinde, TÜRKKEP'in Yazılım Güncelleme ve Bakım-Destek Hizmeti taahhüdü ile Yazılım garantisi kendiliğinden sona erer.

**6.5.** Eğer bu Sözleşme şartlarındaki herhangi bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olduğu anlaşılırsa, Sözleşmenin diğer şartları tamamen etkili olmaya devam edecek ve taraflar, kendisi geçersiz ya da uygulanamaz olmamakla beraber, geçersiz ya da uygulanamaz olduğu anlaşılan hükmün etkisini mümkün olduğu kadar karşılayan yükümlülüklerle uyacaklardır.

**6.6.** İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda ilgili MEVZUAT hükümleri uygulanır.

**6.7.** İşbu Sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme, protokol ve eklerden dolayı doğacak Damga Vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masraflar MÜŞTERİ tarafından ödenir.

**6.8.** İşbu Sözleşme imza tarihi itibariyle yürürlüğe girer ve Sözleşme hükümleri tamamen kabul edilmiş sayılır.

**6.9.** Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**6.10.** MÜŞTERİ, TÜRKKEP'in yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen işbu Sözleşme konusu hizmetleri veya Sözleşme'den kaynaklanan hak ve alacaklarını herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez.

**6.11.** Tarafların işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Taraflarca yazılı olarak diğer Taraf'a bildirilmediği sürece, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçtiği veya sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

**6.12.** İşbu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusunda yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Tarafça yazılı ya da sözlü olarak daha önce yapılmış ya da imzalanmış olan tüm diğer anlaşmaların yerine geçer. İşbu Sözleşme ve Eklerinde yapılacak her türlü değişiklik ve ilaveler, aksi belirtilmedikçe Taraflar arasında usulüne uygun olarak imzalanacak ek

protokol veya taahhütnameler ile düzenlenir. İmzalanan bu ek protokol ve taahhütnameler imzalandıkları tarihten itibaren işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası haline gelir.

**6.13.** İş bu sözleşme istendiği takdirde tarafların imza yetkililerince elektronik imza ile imzalanabilir. Elektronik imza ile imzalanan sözleşmeler ıslak imzada olduğu gibi geçerlidir.

**6.14.** 6 (altı) ana maddeden oluşan işbu Belge, 1 (bir) orijinal nüsha olarak ...../...../. tarihinde taraflarca serbestçe ve karşılıklı müzakere edilerek imza ve kabul edilmiştir.

TÜRKKEP

MÜŞTERİ

Sözleşme No: \_\_\_\_\_  
(CRM 'den alınacak numara girilmelidir)**1. TARAFLAR**

İş bu Hizmet Bedeli Belgesi, yukarıda numarası yazan "Özel Entegratör Hizmet Sözleşmesi" (Sözleşme) ayrılmaz parçası olarak, adı geçen Sözleşme'nin Tarafları arasında imzalanmış olup, Sözleşme'nin geçerli olduğu sürece aşağıda kutucuklarda işaretli ürün/hizmetler için hüküm ifade eder.

**Alınan Hizmetler** (Lütfen ilgili kutucukları işaretleyiniz)

E-Fatura

E-Arşiv Fatura

E-İhracat Faturası

E-İrsaliye

Kullanılan Muhasebe/ERP Programı: \_\_\_\_\_

**2. HİZMET BEDELLERİ ve FİYATLANDIRMA****2.1. Çözüm, Danışmanlık, Kurulum Hizmetleri Ücretleri (KDV Hariç)**

Hizmet, Çözüm Açıklaması	Adet, Miktar	Birim Fiyatı (TL)	Fiyatı (TL)
Hizmet Toplamı			

**2.2. Gönderi Hizmetleri:**

Ürün/ Gönderi İsmi	Birim Fiyatı (TL)	Paket Aşım Bedeli Paket	Tahmini Fatura Adedi	Toplam Fiyat (TL)
<b>e-Fatura</b> (Gelen ve Giden ayrı sayılır)				
<b>e-Arşiv Fatura</b>				
<b>e-İhracat</b>				
<b>e-İrsaliye</b>				
<b>Ara Toplam</b>				
<b>Hizmet Toplamı</b> (Yukarıdan Alınır)				
<b>GENEL TOPLAM</b>				

**3. GENEL HÜKÜMLER**

3 (üç) ana maddeden oluşan işbu Belge, 1 (bir) orijinal nüsha olarak ...../...../ ..... tarihinde taraflarca serbestçe ve karşılıklı müzakere edilerek imza ve kabul edilmiştir.

TÜRKKEPMÜŞTERİ