



## KALİTE POLİTKASI



### KALİTE POLİTKAMIZ

TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı olarak;

- Tüm hizmetlerimizin, müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak şekilde verilmesini sağlamak,
- Faaliyet alanımızla ilgili yasal mevzuatlara tam uyumluluğu güvence altına almak,
- Verilen hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlayarak bulunduğumuz sektör içinde öncü ve lider bir şirket olmak,
- Değişen piyasa koşulları ve müşteri beklentilerine erken cevap verebilecek teknolojik, dinamik ve esnek bir kuruluş yapısına sahip olmak,
- Toplumsal gelişimin bir gereği olarak faaliyetlerimizde Sosyal Sorumluluk gereklerini ilke olarak kabul ederek hayata geçirmek,
- Yatırım ve faaliyetlerimizde tüm paydaşlarımızın kazanımlarını gözeterek beklenen performansı sağlamaktır.

**TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri A.Ş.** üst yönetimi olarak yukarıda belirtilen ilkelerimize tüm çalışanlar tarafından uyulacağını ve kalite sistemimizin sürekli denetim altında tutulacağını taahhüt ederiz.

### Genel Müdür

Doküman Revizyon Bilgileri		
Yapılan Değişiklikler:	Tarih:	Revizyon No:
Uygulamaya yönelik gözden geçirme	25.02.2015	01.1
Doküman numara değişikliği ve yıllık gözden geçirme	25.01.2016	02.0
YKB değişti	06.02.2017	02.1
Yıllık gözden geçirme	27.11.2017	02.2
Yıllık gözden geçirme	17.10.2018	02.3
Yıllık gözden geçirme	20.03.2019	02.4
Yıllık gözden geçirme	08.01.2020	03.0
Yıllık gözden geçirme ve Genel Müdür değişikliği	10.02.2021	03.1
Yıllık gözden geçirme	17.01.2022	03.2
Yıllık gözden geçirme	06.04.2023	03.3
Yıllık gözden geçirme	27.11.2023	03.4