



## KALİTE POLİTKASI

### KALİTE POLİTİKAMIZ

TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı olarak;

- Tüm hizmetlerimizin, müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak şekilde verilmesini sağlamak,
- Faaliyet alanımızla ilgili yasal mevzuatlara tam uyumluluğu güvence altına almak,
- Verilen hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlayarak bulunduğumuz sektör içinde öncü ve lider bir şirket olmak,
- Değişen piyasa koşulları ve müşteri beklentilerine erken cevap verebilecek teknolojik, dinamik ve esnek bir kuruluş yapısına sahip olmak,
- Toplumsal gelişimin bir gereği olarak faaliyetlerimizde Sosyal Sorumluluk gereklerini ilke olarak kabul ederek hayata geçirmek,
- Yatırım ve faaliyetlerimizde tüm paydaşlarımızın kazanımlarını gözeterek beklenen performansı sağlamaktır.

**TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri A.Ş.** üst yönetimi olarak yukarıda belirtilen ilkelerimize tüm çalışanlar tarafından uyulacağını ve kalite sistemimizin sürekli denetim altında tutulacağını taahhüt ederiz.

### Genel Müdür

| Doküman Revizyon Bilgileri                          |            |              |
|-----------------------------------------------------|------------|--------------|
| Yapılan Değişiklikler:                              | Tarih:     | Revizyon No: |
| Uygulamaya yönelik gözden geçirme                   | 25.02.2015 | 01.1         |
| Doküman numara değişikliği ve yıllık gözden geçirme | 25.01.2016 | 02.0         |
| YKB değişti                                         | 06.02.2017 | 02.1         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 27.11.2017 | 02.2         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 17.10.2018 | 02.3         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 20.03.2019 | 02.4         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 08.01.2020 | 03.0         |
| Yıllık gözden geçirme ve Genel Müdür değişikliği    | 10.02.2021 | 03.1         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 17.01.2022 | 03.2         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 06.04.2023 | 03.3         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 27.11.2023 | 03.4         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 14.10.2024 | 03.5         |
| Yıllık gözden geçirme                               | 15.12.2025 | 03.6         |