



Dijital dönüşümün öncüsü iki şirket TÜRKKEP ve Paperwork BPM arasında gerçekleştirilen entegrasyon ile KEP iletileri anında iş akışına dahil ediliyor, yasal süreler aksatılmadan yönetiliyor ve insan kaynaklı riskler en aza indiriliyor.

E-dönüşüm sektörünün pazar lideri TÜRKKEP, güçlü iş birlikleriyle dijitalleşmenin sınırlarını genişletmeye ve Türkiye'nin e-dönüşüm hedeflerine katkı sağlamaya devam ediyor. Bu kapsamda TÜRKKEP, iş süreçleri yönetimi alanında hizmet veren PaperWork ile stratejik bir iş birliğine imza attı. Bu iş birliği sayesinde, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) iletileri manuel işlem gerektirmeden doğrudan iş akışlarına entegre ediliyor. PaperWork'ün akıllı otomasyon sistemine aktarılan KEP iletileri, konu başlığına ve içerik türüne göre sınıflandırılıyor. Böylece süreçler hız kazanırken insan hatası riski en aza iniyor. Bu entegrasyon, yasal sürelerin zamanında ve eksiksiz yönetilmesini sağlarken, mevzuata tam uyumluluk konusunda kurumlara büyük kolaylık sunuyor. Tüm KEP trafiği tek bir ekrandan yönetilirken, kullanıcılar iletilerin durumunu anlık takip edebiliyor, belgeleri güvenli saklayabiliyor ve arşivlenen belgelere ihtiyaç duyduklarında kolayca ulaşabiliyor. Yapılan çalışma ile kurumların iş süreçleri hızlanıyor, hatalar en aza iniyor ve operasyonel verimlilik ciddi oranda artıyor.

OLCAY YILDIZ: “5 GÜNDE TAMAMLANAN SÜREÇ 1 GÜNE İNİYOR”

Yapılan iş birliği hakkında bilgiler veren TÜRKKEP Genel Müdürü Olcay Yıldız, şu ifadeleri kullandı: TÜRKKEP Genel Müdürü Olcay Yıldız: “Hayata geçirdiğimiz bu iş birliğiyle KEP'in sağladığı hukuki güvenceyi, PaperWork'ün otomasyon yetenekleriyle birleştiriyoruz. Bu entegrasyon sayesinde, KEP iletileri manuel işlemler gerektirmeden otomatik olarak iş akışlarına dahil ediliyor, süreçler hızlanıyor ve yasal süreler daha etkin yönetiliyor. Dijital dönüşümün en önemli unsurlarından olan otomasyon sistemi ile KEP'in gücünün birleşmesi kurumlara zaman kazandırıyor, maliyetleri ciddi oranda azaltıyor ve operasyonel hataları en aza indiriyor. Bu entegrasyon, kurumlarda 5 günde tamamlanan bir süreci 1 güne düşürüyor ve Türkiye'nin dijital dönüşüm hedeflerine doğrudan katkı sağlıyor.”

Entegrasyonun Getirdiği Yenilikler ve Avantajlar

TÜRKKEP ve PaperWork arasındaki stratejik iş birliği, KEP iletilerinin manuel işlem gerektirmeden yönetilmesini sağlıyor. Kurumlar resmi yazışmalarını daha güvenli, hızlı ve sorunsuz bir şekilde takip edebilirken, operasyonel iş yükleri de ciddi oranda azalıyor. Entegrasyonun sunduğu diğer bazı avantajlar ise şu şekilde:

1-Akıllı Sınıflandırma ve Otomatik Arşivleme

- TÜRKKEP üzerinden gelen KEP iletileri, PaperWork'ün akıllı otomasyon sistemine aktarılıp ilgili departmanlara otomatik olarak yönlendiriliyor.
- İletiler; konu başlıkları, gönderen bilgileri ve içerik anahtar kelimelerine göre sınıflandırılıyor. Örneğin, “hukuki bildirim” etiketi taşıyan bir ileti, doğrudan hukuk birimine iletilerek sürecin hızla ilerlemesi sağlanıyor.
- Tüm belgeler güvenli bir şekilde arşivlenerek yalnızca yetkili kişilerin erişimine açık hale getiriliyor.

2-Zaman Tasarrufu ve Süreç Otomasyonu

- KEP ile gelen talepler, önceden tanımlanmış iş akışlarına otomatik olarak dahil ediliyor. Örneğin, bir müşteri şikayeti KEP yoluyla iletilindiğinde, sistem anında ilgili departmanı bilgilendiriyor, süreci başlatıyor ve tamamlanana kadar gerekli hatırlatmaları yapıyor.
- Bu otomasyon sayesinde, yasal süreleri kaçırma riski ortadan kalkarken, iş akışları çok daha hızlı ve verimli hale geliyor.

3-Tüm KEP Süreçleri Tek Bir Platformda

- PaperWork platformu üzerinden TÜRKKEP hesaplarına doğrudan erişim sağlanabiliyor.
- Kullanıcılar, gelen ve giden tüm KEP iletilerinin durumlarını (okundu, yanıtlandı, beklemede vb.) tek bir ekrandan anlık olarak takip edebiliyor.
- KEP trafiği aylık veya yıllık bazda raporlanarak, süreçlerin performansı analiz edilebiliyor.

4- Yasal Uyumluluk ve Hukuki Geçerlilik

- Entegrasyon, yürürlükteki Türk Ticaret Kanunu ve KVKK yükümlülüklerine tam uyum sağlıyor.
- İletişim logları, e-Arşiv kayıtları ve imzalı yanıtlar dijital olarak mühürlenerek hukuki geçerlilik kazanıyor.

5-Güçlü Altyapı ve Veri Güvenliği

- TÜRKKEP, Entegrasyon Suit ile sunduğu API'ler, PaperWork'ün akıllı iş akışı motoruyla gerçek zamanlı veri paylaşımı yapabiliyor.
- Tüm veri transferleri, 256-bit SSL güvenlik protokolüyle şifrelenerek korunuyor.
- Bilgiler, ISO 27001 sertifikalı güvenli veri merkezlerinde saklanıyor.

6-Kolay Entegrasyon, Hızlı Kullanım

- Mevcut TÜRKKEP kullanıcıları, PaperWork sistemiyle kolayca entegre olabiliyor.
- Ekstra teknik destek gerektirmeyen bu entegrasyon, kullanıcı dostu arayüzüyle kurumların sürece hızla adapte olmasını sağlıyor.